



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y desempeño docente en las
instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo
Imperial de la Ugel 08 Cañete, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Prizeli Huamán Mavila

Br. Edith Mónica Palomino Crisóstomo

ASESORA:

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dr. Violeta Cadenillas Albornoz
Presidente

Dr. Galia Susana Lescano López
Secretaria

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo
Vocal

Dedicatoria

Con toda mi admiración y amor para mi madre Olga Mavila Pérez y mi padre Rosendo Huamán Janampa que son las personas que me motivaron para el logro de todos mis objetivos, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento

Prizeli Huamán Mavila

A mis padres Samuel Palomino Tinco, Jesusa Crisóstomo Jayo y a mi abuelita Laura Jayo Villagaray mi agradecimiento infinito por la educación y motivación que sembraron en mí y lograr mis metas trazadas.

Edith Mónica Palomino Crisóstomo

Agradecimiento

A mis profesores de la Universidad César Vallejo por los conocimientos y valores que nos enseñaron en este camino de superación.

A la Dr. Dora Lourdes Ponce Yactayo por su enseñanza y apoyo incondicional.

A la Dr .Patricia Bejarano por su gran profesionalismo y empeño.

Las autoras

Declaración Jurada

Yo, Prizeli Huamán Mavila estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 45743648 con la tesis titulada “Satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de nuevo imperial de la ugel 08 Cañete, 2014 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Edith Mónica Palomino Crisóstomo).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Cañete febrero 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Prizeli Huamán Mavila

DNI: 45743648

Declaración Jurada

Yo, Edith Mónica Palomino Crisóstomo estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45633632 con la tesis titulada “Satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de nuevo imperial de la Ugel 08 Cañete, 2014 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Prizeli Huamán Mavila).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Cañete febrero 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Edith Mónica Palomino Crisóstomo

DNI: 45633632

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Satisfacción laboral y desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la UGEL 08, Cañete ,2014. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: El capítulo I, presenta la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación y los objetivos; el capítulo II, contiene los antecedentes, el marco teórico; el capítulo III, lo conforma las hipótesis, descripción de variables y operacionalización de variables; el capítulo IV contiene el tipo de investigación, la población muestra y muestreo, los criterios de selección, la técnica e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos, el procedimiento de recolección de datos y el método de análisis e interpretación de datos; el capítulo V lo conforma los resultados de la investigación, el capítulo VI contiene la discusión y finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográfica y los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Las autoras

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Lista de tabla	xi
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
I. Planteamiento del problema	
1.1. Realidad problemática	19
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación, relevancia y contribución	21
1.3.1. Teórica	21
1.3.2. Práctica	22
1.3.3. Metodológica	22
1.3.4. Social	22
1.3.5. Epistemológica	23
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivos específicos	23
II. Marco referencial	
2.1. Antecedentes	26
2.1.1. Antecedentes nacionales	26
2.1.2. Antecedentes internacionales	28
2.2. Marco teórico	30
2.2.1. Definiciones de la variable satisfacción laboral	30

2.2.2. Dimensiones de la variable satisfacción laboral	32
2.2.3. Definiciones de la variable desempeño docente	39
2.2.4. Dimensiones de la variable desempeño docente	42
2.3. Perspectiva teórica	49
2.3.1. Bases teóricas de la variable acompañamiento docente	49
2.3.2. Bases teóricas de la variable desempeño docente	54
 III. Hipótesis y variables	
3.1. Hipótesis	62
3.1.1. Hipótesis general	62
3.1.2. Hipótesis específicos	62
3.2. Identificación de variables	62
3.3. Descripción de variables	63
3.3.1. Definición conceptual	63
3.3.2. Definición operacional	63
3.4. Operacionalización de variables	64
 IV. Marco metodológico	
4.1. Tipo de investigación	67
4.2. Población, muestra y muestreo	68
4.3. Criterios de selección	69
4.4. técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	72
4.6. Procedimientos de recolección de datos	74
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	74
 V. Resultados	
5.1. Presentación de resultados	77
5.2. Contrastación de hipótesis	85
 VI. Discusión	92
Conclusiones	94
Recomendaciones	95

Referencias bibliográficas.

96

ANEXOS

Anexo 01:	Matriz de consistencia	102
Anexo 02:	Instrumento para medir la variable 1	105
Anexo 03:	Instrumento para medir la variable 2	107
Anexo 04:	Certificados de validez de contenido	109
Anexo 05:	Confiabilidad de los instrumentos	119
Anexo 06:	Base de datos	122
Anexo 07:	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	132

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	64
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	65
Tabla 3	Distribución de la población	69
Tabla 4	Resultado de la validez del cuestionario de satisfacción laboral	72
Tabla 5	Resultado de la validez del cuestionario de desempeño docente	73
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad del instrumento de satisfacción laboral	73
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad del instrumento de desempeño docente	74
Tabla 8	Distribución de los niveles de la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo imperial de la Ugel 08 Cañete	77
Tabla 9	Distribución de los niveles de la significación de la tarea y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete	79
Tabla 10	Distribución de los niveles de las condiciones de trabajo y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete	80
Tabla 11	Distribución de los niveles del reconocimiento personal y/o social y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete	82
Tabla 12	Distribución de los niveles de los beneficios económicos y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete	83
Tabla 13	Nivel de correlación y significación de la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la	85

	Ugel 08 Cañete, 2014.	
Tabla 14	Nivel de correlación y significación de la significación de la tarea y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete, 2014	86
Tabla 15	Nivel de correlación y significación de las condiciones de trabajo y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete, 2014	88
Tabla 16	Nivel de correlación y significación del reconocimiento personal y/o social y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014.	89
Tabla 17	Nivel de correlación y significación de los beneficios económicos y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014.	90

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	68
Figura 2	Niveles de la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo imperial de la Ugel 08 Cañete	78
Figura 3	Niveles de la significación de la tareas y el desempeño docente en las instituciones educativas del <i>nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete</i>	79
Figura 4	Niveles de las condiciones de trabajo y el desempeño docente en las instituciones educativas <i>del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete</i>	81
Figura 5	Niveles del reconocimiento personal y/o social y el desempeño docente en las instituciones educativas <i>del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete</i>	82
Figura 6	Niveles de los beneficios económicos y el desempeño docente en las instituciones educativas <i>del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete</i>	84

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 130 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación de $r = 0,568$ y un $p=0.000$ menor que 0.05 por lo cual se determinó que la satisfacción laboral se relaciona positiva y significativamente con el desempeño docente del nivel secundaria de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la Ugel 08 Cañete, 2014

Palabras claves: Satisfacción laboral, Desempeño docente y docente.

Abstract

The present research had as general question: What is the relationship between job satisfaction and teacher performance in educational institutions of secondary level of UGELs New Imperial Cañete 08, 2014? and the general objective was: To determine the relationship between job satisfaction and teacher performance in educational institutions of secondary level of UGELs New Imperial Cañete 08, 2014.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 130 teachers from secondary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

In research, it has been found that there is a moderate correlation of $r = 0.568$ and $p = 0.000$ less than 0.05 so determined that job satisfaction is related positively and significantly with the teaching performance of secondary level educational institutions of New Imperial secondary Ugel Cañete 08, 2014

Keywords: Job satisfaction, teacher and teacher performance.

Introducción

La realidad actual manifiesta que hoy en día las diversas organizaciones en la búsqueda de aumentar su productividad han encontrado como un factor la satisfacción laboral del trabajador el cual si esto es positivo su rendimiento y productividad mejoraría. El sector educación también debe tener en cuenta este aspecto por lo cual si el docente experimenta satisfacción en la labor que está realizando, esto se verá reflejado en el aprendizaje de nuestros estudiantes.

El desempeño del docente es otro factor a tomarse en cuenta para lograr los aprendizajes significativos en nuestros estudiantes, es por eso que se le debe brindar al docente de herramientas, estrategias que lo ayuden en su labor pedagógica.

En las instituciones de Nuevo Imperial de la provincia de Cañete existe esta preocupación porque los docentes se sienta motivados por la labor que realizan por tal razón la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2015.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I, contiene la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, contiene el marco referencial, antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, el marco teórico y las perspectivas teóricas de ambas variables sobre el tema a investigar: convivencia escolar y resolución de conflictos.

En el Capítulo III, las hipótesis, las variables de estudio, las definiciones conceptuales, definiciones operacionales y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV, corresponde al marco metodológico, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos, las validaciones, la confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el capítulo V, corresponde a los resultados de la investigación a través de la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, las recomendaciones investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.